



مهارات التنسيق الإداري والمتابعة في العمل

بتاريخ	أماكن الإنعقاد	الرسوم (\$))	أجرت مقعدك
٢٢ سبتمبر - ٢٦ سبتمبر ٢٠٢٤ دبي	٢٨٠٠	سجل الآن	

الهدف العام

أن التنسيق والمتابعة الإدارية هو هدف إداري , ان ممارسة الوظائف الإدارية يحقق التنسيق وإذا تحقق الإتصال تحقق هدف المؤسسة مهما كانت طبيعة هذه المؤسسة ولتحقيق هذا الهدف نقدم لكم الدورة التدريبية المتخصصة.

الأهداف

صممت هذه الدورة خصيصاً للعاملين في إدارات المتابعة والتنسيق الإداري في مختلف المستويات الإدارية وذلك بعد عمل دراسات وبحوث للاحتياجات التدريبية الفعلية لعدد من الإدارات حيث يهدف هذا البرنامج إلى تنمية ورفع كفاءة التنسيق والمتابعة بين مختلف إدارات المنظمة في القطاع الحكومي وشركات الطاقة وشركات القطاع الخاص المختلفة بما يساعد على تأدية المهام الوظيفية بكفاءة وفعالية وخلق الانسجام الأفقي والعمودي , وبالتالي تحسين مستوى الأداء



الوظيفي على مستوى الجهة الادارية , وسوف يكون المشاركون بنهاية الدورة قادراً على استخدام :

1. المهارة الفنية في التنسيق والمتابعة في اداء اعماله بشكل افضل .
2. المهارة السلوكية في التعامل مع الآخرين بكفاءة .
3. المهارة الذهنية في حل المشكلات المختلفة في العمل .
4. تخطيط وجدولة اعماله بشكل افضل .
5. تنظيم وتنفيذ الاعمال بطريقة علمية .
6. كتابة المذكرات والتقارير بكفاءة ومهارات عالية .

المحتويات

- المهام والوظائف المطلوبة لنجاح التنسيق والمتابعة الادارية
- اهمية التنسيق والمتابعة للعمال في المؤسسة والجهات المتطورة والحديثة .
- عناصر ونظم التنسيق والمتابعة الادارية في المؤسسة ومقاييس فعالية التنسيق الاداري والمتابعة بين الادارات
 - دور التنسيق والمتابعة الادارية بين الادارات في الادارة الحديثة .
 - تطور التنسيق الاداري وفقاً لمتطلبات العولمة وتكنولوجيا المعلومات .
 - امثلة وحالات عملية لعملية التنسيق والمتابعة بين الادارات في شركات عالمية ناجحة .
 - المهارات الفنية Technical
 - مهارات تخطيط وجدولة الاعمال المطلوبة .
 - مهارات تنظيم العمل ومتابعته .
 - ماهي اساليب المتابعة الفعالة .
 - مهارات استغلال الوقت في الاداء الاداري .
 - المهارات السلوكية والذهنية Behavioral
- انواع المهارات السلوكية التي تساهم في تطوير التنسيق والمتابعة الادارية :
- مهارات العمل الجماعي Work Group لتحقيق درجة عالية من تماسك الجماعة .
- مهارات الاتصال Communication وبناء الجسور مع الآخرين ومهارات الحوار والاقناع في العرض .
- مهارات التفكير الخلاق Creative والابداع والابتكار لحل مشاكل التنسيق



- **بطريقة مبتكرة .**
- **مهارات القيادة Leadership .**
- **مهارات اتخاذ القرار Making Decision .**
- **مهارات ازالة الخلاف Resolution Conflict .**
- **مهارات ادارة الازمات Management Crisis .**
- **مهارات ادارة التغيير Management Change .**
- **المذكرات والتقارير ودورها في عملية التنسيق والمتابعة الادارية**
- **انواع المذكرات المطلوبة والاسس العلمية للكتابة التي تساعد في التنسيق والمتابعة بين الادارات.**
- **مهارة الصياغة في الكتابة الادارية .**
- **انواع التقارير الادارية واسس كتابتها .**
- **الاطء الشائعة في صياغة التقارير والتي تعطل عملية التنسيق والمتابعة.**
- **مهارات صياغة المراسلات من الناحية الشكلية والموضوعية .**
- **امثلة وحالات تطبيقية على استخدام مهارات الصياغة والكتابة لمذكرات وتقارير فعالة .**

أساليب التدريب

- **المحاضرات القصيرة**
- **الحوار والنقاش**
- **التمارين الجماعية والفردية**
- **الأملا الوثائقية**
- **حالات تطبيقية**
- **لعاب أدوار**