0097337256803 info@bcdbh.org



سياسة إجراءات وتوثيق العمل

بتاريخ الإنعقاد الرسوم(\$) احجز مقعدك

٣١ ديسوبر ٣١٠ ديسوبر ١٩٦٩

الأهداف:

قد لل يكون هذا البرنامج برنامجا تقليديا ، بمعنى سعيه إلى تزويد المشاركين بمجموعة من المعارف والمهارات المحددة حول أسس التخطيط ، بقدر ما هو برنامج قائم على تفاعل المشاركة وتبادل الخبرات بين المشاركين والمدرب من خلال ورش العمل التدريبية والتمارين الجماعية اليومية وذلك باستخدام نماذج وأدوات تجعل التدريب عملية مكتملة ، بحيث يكون المتدرب قادرا في نهاية البرنامج على تحديد العناصر الرئيسية البرنامج على تحديد العناصر الرئيسية الإجراءات والعمليات في مؤسسته، وعلى تحديد العناصر الرئيسية.

المستفيدون:

- مدراء الموارد البشرية والتدريب.
 - مدراء الدراسات والبحوث.
 - ودراء التخطيط الاستراتيجي.
- ودراء وأخصائى نظم المعلووات.
 - مدراء الإدارات
 - مدراء المشروعات.
 - رؤساء النقسام.
 - رؤساء فرق العول



الأخصائيون والهوظفين ذوى الهسئوليات فى الإدارات التنفيذية والإشرافية.

محتويات البرنامج:

أموية النشاط للوؤسسات:

- فهم العلاقة بين العهليات والإجراءات والسياسات.
 - تنظيم وتحديث ونشر الإجراءات في الوؤسسة.
 - وعرفة الهؤشرات التي تظمر الحاجة إلى تطويرها.
- تطبيق خرائط التدفق في تطوير نظم وإجراءات العهل.
- تقييم فاعلية السياسات في تحقيق التنفيذ السليم للعول.
 - إنشاء دليل لسياسات ولإجراءات العهل.

أموية النشاط للوتدرب:

- التعرف على وظاهر الحاجة إلى تطوير إجراءات العول .
- التدرب على كيفية استخدام أدوات تطوير نظم وإجراءات العمل .
 - التعرف على الدورة الكاهلة للإجراءات والعهليات.
- التدرب على كيفية تقييم وقياس فاعلية السياسات والعمليات .
 - التدرب على كيفية إنشاء دليل لسياسات وإجراءات العهل .

الإطار العلمى التدريبي:

العمليات والإجراءات ... نظرة عامة:

- مفهور وسياسة الإجراءات والعمليات.
- أهداف تحليل وتوثيق إجراءات العول .

0097337256803 info@bcdbh.org



- وظاهر الحاجة إلى تحليل وتوثيق إجراءات العول .
 - ونمجية تبسيط الإجراءات.
 - الدورة الكاملة للإجراءات والعمليات.

الدور المتغير للإجراءات والعمليات:

- الدور التقليدي للسياسات والإجراءات.
 - فهم محتوى السياسات والإجراءات.
- الدور الجديد للقواعد التجارية في الإجراءات.
 - التركيز على العمليات الناشئة.

تحليل سياسات وإجراءات العهل:

- وفموم وأنواع وتقسيوات السياسات.
 - الهجلات التي تغطيها السياسات.
 - أهر خصائص السياسات الجيدة.
- تقييم ودى فاعلية السياسات فى تحقيق التنفيذ السليم.

توثيق السياسات والإجراءات:

- مفموم وأموية التوثيق.
- وضع دلیل سیاسات وإجراءات العهل.
- التوثيق وفقا لهفاميم نظم الجودة الشاهلة.
 - أساليب وطرق التوثيق.
- إعداد دليل الإجراءات وكتيبات السياسات .

توثيق ورسم خرائط العمليات:

- ونمجية تحليل الأعوال التجارية.
- أنواع التدفقات وتتبع تدفق الهواد .
 - تقنيات توثيق العوليات.
 - تجويع العوليات الوعقدة.
 - استكهال الإجراءات.

تطوير نظم السياسات والإجراءات:

- تحديد احتياجات السياسات والإجراءات.
 - تحديد الرؤية وتقييم الوضع الرامن.
 - تلخيص دليل السياسات والإجراءات .
 - تحديد فريق السياسات والإجراءات.

صياغة القواعد والإجراءات.

تصويم العمليات الجديدة:

- تحدید العولیة الجدیدة ووقارنتها وع العولیات القدیوة.
 - وضع خطة العول وتحديد اللحتياجات.
 - وضع إجراءات للعمليات.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
 - النقاش و الحوار
- العول ضون وجووعات

Website: www.bcdbh.org 0097337256803 info@bcdbh.org



التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.