



ترسيخ مبادئ الولاء المؤسسي لدي الموظفين

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	اسطنبول	٣١٥٠	سجل الآن

أهداف البرنامج:

1. التعرف على عناصر ودوافع الرضا الوظيفي، والتدريب على آلية الاستفادة منها والإفادة بها.
2. فهم العلاقة بين القيم الأخلاقية والقيم الثقافية ودورها في دفع حركة العمل المؤسسي.
3. اكتساب المهارات والفنون التي تساهم بشكل مباشر في تنمية الولاء المؤسسي والرضا الوظيفي لدى العاملين.
4. تنمية مهارات التعامل مع الآخرين سواء العملاء الداخليين أو الخارجيين .

المحتويات:

المحور الأول: أخلاقيات العمل والولاء المؤسسي مفاهيم أساسية:

- مفهومي الولاء والالتزام.



- مفهـور أخلاقـيات المهنة في الإطار الشرعي.
- مفهـور الإدارة بالقيـم.
- المهارات وأخلاقـيات العمل.
- الولاء التـنظيـمي في علم الإدارة.
- أهـمـية قيـم العمل وأخلاقـياته والأثر المترتب على ذلك.

المحور الثاني: العمل الوؤسسي والأخلاقـيات:

- أركان العمل الوؤسسي.
- موقع القيـم والأخلاق في العمل الوؤسسي.
- خصائص العمل الوؤسسي.
- لهاذا تسعى الوؤسسـات لغرس الولاء ؟
- أهر المبادئ التي ترفعها الوؤسسـة للأفراد وتتميز بها عن غيرها من الوؤسسـات .
- منظومة القيـم الوؤسسـية والشخصية.

المحور الثالث: الولاء الوؤسسي والجدارة الإدارية:

- أهـمـية الولاء التـنظيـمي.
- الولاء الوؤسسي وثقافة المنظمة.
- الولاء الوؤسسي من ثمار مدرسة العلاقات الإنسانية.
- وؤشـرات الولاء وهفـراته والـمحافظة عليه عند الأفراد في الوؤسسـة .
- متى وكيف يتفانى الموظفون من أجل وؤسسـاتهم؟
- أعداء وهلكات الولاء.
- كيف تحقق وتغرس الولاء في نفوس الأفراد .

المحور الرابع: مهارات التعامل مع الآخرين:

- أساليب الاتصال في العمل .
- النصائح العـشرون للاتصال الفعال .
- مهارات الإنصات والإصغاء الجيد للآخرين .
- المـعوقات العـشرة للاتصال .



- الأنماط المختلفة وكيفية التعامل مع كل نمط .
- الاتصال ولغة الجسد .
- القواعد العشر للتعامل مع الآخرين .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية