



أساسيات الإدارة اليابانية الحديثة (الكازن)

بتاريخ	أماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	أجرت مقعدك
٢١ يوليو - ٢٥ يوليو ٢٠٢٤	دبي	٢٨٠٠	سجل الآن

الأهداف:

تحديات التحسين المستمر المستدام بدأت تظهر بشكل واضح للمؤسسات والموظفين الذين يسعون اليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التحسين لا يستدام بدون تغيير ل منهجية التفكير وطريقة العمل وهذا لا يمكن أن يتحقق بدون الاقتناع، ومن هنا تم البدء بتطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عمليا وتسمى (جها كازن) أي التحسين من خلال بيئة العمل وبمشاركة كل المعنيين وخاصة الفريق القيادي في المؤسسة الذي يقود التغيير الثقافة اليابانية مليئة بطرق التعامل مع التحديات بمنهجيات جها كازن وتشمل آليات إبداعية في التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين، بمفهوم السرعة في التفكير والسرعة في التنفيذ المناسب.

محتويات البرنامج:

مراجعة لمفاهيم التحسين حسب متطلبات الجودة وتطوير الأداء والإنتاجية والتميز

- مقدمة إلى مفاهيم الإدارة اليابانية (بنظام كازن).
- تمارين : تطبيقات أدوات الجها كازن.
- التعرف على فل سفة (الجها كازن) وكيف صنعت الفرق في إستدامة التغيير.
- التعرف على مفاهيم التحسين من خلال منهجية الملاحظة لأماكن القيمة الغير مضافة.



• دراسة حالة ☐ مفاهيم الجها كايزن و أهدافها

مفهوم إدارة التحسين في بيئة المؤسسات من خلال المشاركة بالجها

- تهاين : إدارة التغيير من خلال المشاركة.
- التعرف على طرق تطوير العمليات (بنظام جها كايزن).
- تطبيقات التاءات الخمسة في تعزيز مفهوم الإنتاجية و إعادة تنظيم بيئة العمل.
- دراسة حالة ☐ كيف فهم هؤلاء الموظفين الجها وكيف صنعوا التغيير (دراسة مشاريع ناجحة).

مقدمة إلى مفهوم إستدامة الإنتاجية في الخدمة بمفهوم الإدارة المرنة

- تطبيقات الإدارة المرنية ودورها في عملية التحسين.
- تهاين : منهجيات متابعة التحسين و إستدامة النتائج الإيجابية.
- تقنيات رفع الكفاءة والإنتاجية (بنظام جها كايزن).
- تقنيات التوفر في الوقت المناسب للخدمة والمواد.
- دراسة حالة - تطبيقات الإدارة المرنية ورفع الإنتاجية.

مقدمة إلى آليات منع الأخطاء (البوكا يوكا) وطرق إستخدامها في إستدامة التحسين

- تهاين : تطبيقات منع الأخطاء في مؤسسات المشاركين.
- تطبيقات قياس الأداء (هو شن كانري) وطرق مراقبة النتائج.
- منهجية التفكير العكسي (التحليل التكاملي لوضعية التطبيق) لنزع جذور المشكلة.
- دراسة حالة ☐ منهجية التفكير العكسي في حل جذور المشكلة (دراسة مشاريع ناجحة).

مفاهيم السيطرة على تكلفة منهجيات التحسين وطرقها فيرفع الأداء حسب مفاهيم كايزن

- تهاين: قياس ورفع الأداء من خلال فرق العمل.
- التعرف على (نظام كايزن) من خلال تطبيقات إدارة المخاطر.
- دراسة حالة ☐ حتمية النجاح و إستدامة التغيير من خلال منهجية جها كايزن.



أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.