



أساسيات الادارة اليابانية الحديثة (الكايزن)

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	اجز وقعدك
٨ - ديسمبر - ٢٠٢٣	البحرين	٢٨٠٠	<u>سحل الثن</u>

الأهداف:

تحديات التحسين المستدام بدأت تظهر بشكل واضح للمؤسسات والموظفين الذين يسعوناليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التحسين لا يستدام بدون تغيير لمنهجية التفكير وطريقة العمل وهذا لا يمكن أن يتحقق بدون الاقتضاء، ومن هنا تم البدء بتطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عملياً وتسمى (جمبا كايزن) أي التحسين من خلال بيئة العمل وبمشاركة كل المعنيين وخاصة الفريق القيادي في المؤسسة الذي يقود التغيير الثقافية اليابانية مليئة بطرق التعامل مع التحديات بمنهجيات جمبا كايزن وتشمل آليات إبداعية في التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين، بمفهوم السرعة في التفكير والسرعة في التنفيذ المناسب.

محتويات البرنامج:

مراجعة لمفاهيم التحسين حسب متطلبات الجودة وتطوير الأداء والإنتاجية والتميز

- **مقدمة إلى مفاهيم الإدارة اليابانية (بنظام كايزن).**
- **تمارين : تطبيقات أدوات الجمبا كايزن.**
- **التعرف على فلسفة (الجمبا كايزن) وكيف صنعت الفرق في إستدامة التغيير.**
- **التعرف على مفاهيم التحسين وخلال منهجية الملاحظة لأماكن القيمة الغير مضافة.**



• دراسة حالة ١ مفاهيم الجمبا كايزن و أهدافها

مفهوم إدارة التحسين في بيئة المؤسسات من خلال المشاركة بالجمبا

- تمارين : إدارة التغيير من خلال المشاركة.
- التعرف على طرق تطوير العمليات (بنظام جمبا كايزن).
- تطبيقات الناءات الخمسة في تعزيز مفهوم الإنتاجية و إعادة تنظيم بيئة العمل.
- دراسة حالة ١ كيف فهم هؤلاء الموظفين الجمبا وكيف صنعوا التغيير (دراسة مشاريع ناجحة).

مقدمة إلى مفهوم إستدامة الإنتاجية في الخدمة بمفهوم الإدارة المرننة

- تطبيقات الإدارة المرئية ودورها في عملية التحسين.
- تمارين : منهجيات متابعة التحسين و إستدامة النتائج الإيجابية.
- تقنيات رفع الكفاءة والإنتاجية (بنظام جمبا كايزن).
- تقنيات التوفر في الوقت المناسب للخدمة والمواد.
- دراسة حالة- تطبيقات الإدارة المرئية ورفع الإنتاجية.

مقدمة إلى آليات منع الأخطاء (البوكا يوكا) وطرق استخدامها في إستدامة التحسين

- تمارين : تطبيقات منع الأخطاء في مؤسسات المشاركين.
- تطبيقات قياس الأداء (هو شن كانري) وطرق مراقبة النتائج.
- منهجية التفكير العكسي (التحليل التكاملي لوضعية التطبيق) لنزع جذور المشكلة.
- دراسة حالة ٢ منهجية التفكير العكسي في حل جذور المشكلة (دراسة مشاريع ناجحة).

مفاهيم السيطرة على تكلفة منهجيات التحسين وطرقها فيرفع الأداء حسب مفاهيم كايزن

- تمارين: قياس ورفع الأداء من خلال فرق العمل.
- التعرف على (نظام كايزن) من خلال تطبيقات إدارة المخاطر.
- دراسة حالة ٣ حتمية النجاح و إستدامة التغيير من خلال منهجية جمبا كايزن.



أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.