



المهارات الإدارية المتكاملة للموظفين الإداريين

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٢ يونية - ٠٦ يونية ٢٠٢٤	دبي	٢٨٠٠	سجل الآن

فكرة البرنامج

تقوم فكرة الدورة التدريبية علي اكساب المشاركين المهارات الادارية والسلوكية والفنية والتي تساعد علي القيام بواجبتهم الإدارية علي أكمل وجه حيث تتميز الدورة التدريبية في تنوعة من حيث المهارات التي يكتسبها البرنامج التدريبي وهي تعتمد علي طريقة ثلاثية هي اكساب المعرفة واكساب المهارة واكساب السلوك وهو مبدأ الفوز والنجاح في العمل الاداري

أهداف البرنامج

1. تعريف المشاركين بالمفهوم الحديث للعمل الاداري
2. معرفة مفهوم الادارة السلوكية الحديثة وتطبيقاتها وأهميتها
3. معرفة التنظيم الإداري
4. تنمية مهارات المشاركين بالممارسات الحديثة في إدارة الوقت والتخلص من الضغوط
5. اكساب مهارة التخطيط الاداري وترتيب الاولويات



6. تنمية مهارات المشاركين بالمهارسات الحديثة في مجال التنسيق والمتابعة
7. القدرة على التعامل مع الزملاء و الرؤساء وتحديد مستويات العمل الاداري بكفاءة.
8. توعية المشاركين بأهمية فريق العمل والعمل بروح الفريق
9. القدرة على المشاركة في تطوير العمل الاداري
10. التعرف علي الهمام الادارية كيفية تنفيذها
11. اكتساب مهارات الاتصال والتواصل
12. القدرة على كتابة تقارير الإدارية

أثر مخرجات البرنامج علي الشركة

- زيادة مستويات العمل الاداري ورفع كفاءته
- تحسين بيئة العمل من حيث سلوكيات التعامل والتعاون
- رفع مستوي العمل بروح الفريق في المؤسسة
- ربط اهداف المؤسسة بأهداف الفرد بها يتيح تحسين في الاداء المؤسسي
- التطوير والتحسين المستمر للمستويات الادارية
- القدرة علي بناء موظفين اداريين قادرين علي القيادة وفنون الإدارة الفعالة

أثر مخرجات البرنامج علي المتدرب

- إكتساب مهارة التعامل مع الزملاء والرؤساء
- إكتساب مهارات تحسين مخرجات العمل الإداري
- إكتساب مهارة التواصل والاتصال الداري الفعال وهدى اثره علي نجاح العملية الادارية



- إكتساب مهارة التخطيط الإداري و تحديد الاهداف
- اكتساب مهارات إدارة الوقت وتحديد الأولويات والتخلص من ضغوط العمل
- أن يكون قادرا على فهم وتطبيق المهارات الإدارية في نطاق العمل
- رفع مستوى القدرة علي التحليل الموضوعي للتحديات والقدرة علي اجتيازها
- مهارات التعامل مع كافة المستويات الإدارية

المستفيدون

الموظفين الإداريين في جميع الإدارات ، كل من لديه رغبة في رفع الكفاءه الإدارية لديه

محتويات البرنامج

- افتتاحية الدورة التدريبية
- اختبار منحنى التعليم القبلي (قياس مستوى المشاركين في مفاهيم الدورة وقياس المهارات)

المحور الأول:

المهارات السلوكية الحديثة:

- الإدارة السلوكية الحديثة
- المفهوم الحديث للعمل الإداري
- مهارات التعامل مع الزملاء والرؤساء
- مهارات تحسين بيئة العمل من خلال السلوكيات
- إدارة قيادة الذات
- استقصاء قياس المهارات الإدارية (قياس 20 مهارة إدارية)

المحور الثاني:

مهارات التخطيط الاداري:

- مفهـوم التخطيط الاداري
- تحديد الاهداف وربطها باهداف المنظمة
- مهارات اعداد الخطة التشغيلية
- مهارات التنظيم والتخطيط والمتابعة التوجيه
- مفهـوم تطوير العمل والتحسين المستمر
- ورشة عمل لقياس مهارات التخطيط

المحور الثالث:

مهارات إدارة الوقت و التخلص من ضغوط العمل:

- مهارات تخطيط الوقت
- مصفوفة الاولويات
- ادارة الوقت وتنظيم العمل والتخلص من الضغوط
- ورشة عمل لتخطيط الوقت وإدارته

المحور الرابع:

مهارات الاتصال والتواصل:

- مفهـوم الاتصال والاتصالات الادارية



- محاور واتجاهات الاتصالات الادارية
- مهارات التنسيق والمتابعة
- مهارات اعداد التقارير الإدارية والفنية
- سيتم اكتساب المهارات في هذا المحور من خلال ورش العمل والحالات الدراسية

المحور الخامس:

العمل بروح الفريق الواحد:

- كيفية العمل في الفريق الواحد
- كيفية الاتصال في فريق العمل
- تنظيم العمل وتنسيق الادوار
- أهمية فريق العمل في تحسين الاداء الاداري
- ورشة تدريبية في فريق العمل
- فاعليات انتهاء الدورة التدريبية
- اختبار منحنى التعليم البعدي

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات



• التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.