



كيف تكون موظفاً متميزاً

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	اجز وقعدك
٣٠ يونيو - ٢٤ يوليو ٢٠٢٣	سنغافورة	٣١٥٠	سجل الآن

الهدف العام:

الهدف العام من البرنامج أن يكون الموظفين على دراية تامة بأهميه العمل وكيف يكون الموظف على دراية بمبرياته حتى يحقق النجاح المطلوب وكيف يكون قادرا على تحدي صعاب العمل وويكون قادرا على تحقيق التميز في العمل والتميز في تطوير عمله وعلاقاته مع رؤسائه وزملائه .

المستفيدون:

جميع العاملين في القطاعين الحكومي والخاص ، وكل من لهم الرغبة في تطوير انفسهم والاتجاه نحو التميز

محتويات البرنامج:

المحاور الأول :

- معنى التميز
- كيف تصل للتميز في العمل
- عناصر النجاح وكيف تحصل لها



• حالات عملية •

المحور الثاني :

- مفهوم الاتصال
- كيف تبني اتصالاً متميزاً مع وسائلك وجمهورائك
- عملية الاتصال الإنساني
- حالات عملية

المحور الثالث :

- التخطيط للعمل
- طرق إنجاز مهام العمل
- كيف تنجح في الاعداد للعمل
- إدارة الوقت والتخطيط للاستفادة من الوقت

المحور الرابع :

- فريق العمل
- مهارات فريق العمل
- كيفية الانتهاء لفريق العمل
- أساليب التعامل مع المهام من خلال فريق العمل

المحور الخامس :

- التطوير الذاتي والسلوكي
- مهارات التعامل مع الزملاء
- كيف تطور من نفسك وترتقي حتى تتحقق النجاح والتميز
- حالات عملية



أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.