



برنامج التحسين بأسلوب 6 سيجما

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالامبور	٣١٥٠	سجل الآن

الأهداف:

1. يهدف إكساب المشاركين مهارات العمل بلا أخطاء من خلال تطبيق أسلوب 6 سيجما وذلك من خلال تحقيق أهداف الورشة الأساسية وهي تحديد نظم الجودة اللازمة والموثقة في تحسين وتطوير جودة العمل
2. المساعدة في توفير العمل المناسب لتطبيق مفهوم 6 سيجما - تنفيذ الخطوات اللازمة لتطبيق استراتيجية 6 سيجما في المؤسسة.
3. حيث تستعرض ورشة العمل مجموعة من المحاور منها : حتمية الجودة كأساس للتميز الإداري - مفاهيم وقواعد نظم الجودة - المتطلبات اللازمة في الموارد البشرية لتطبيق 6 سيجما - دور القيادة وبناء فريق العمل وتحديد المسؤوليات والأدوار والتحفيز في نجاح تطبيق 6 سيجما.

المحتويات:

اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و التسلسل التاريخي وصولا للتحسين بأسلوب 6 سيجما .
- المواصفات و الجودة و أساليب التحسين المستمر .
- تطوير نظم الجودة.

اليوم الثاني:

- التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- لاعبو 6 سيجها .
- أدوات 6 سيجها ، الأساليب الإحصائية المستخدمة في تنفيذ مشروعات التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- أسلوب الجودة 6 سيجها

اليوم الثالث:

- تخطيط تطبيق التحسين بأسلوب 6 سيجها .
- استخدام منهجية DMAIC في التحسين .

اليوم الرابع:

- تطبيق أسلوب DMAIC .
- التعريف المشكلة (DEFINE) .
- حالات عملية .

اليوم الخامس:

- عملية القياس (MEASUREMENT) .
- أنشطة عملية القياس .
- الأساليب المستخدمة في عملية القياس .
- مخرجات عملية القياس .
- حالات عملية .

اليوم السادس:

- عملية التحليل (ANALYZING) .
- أدوات عملية التحليل .



• الأنشطة المتعلقة بعملية التحليل .

اليوم السابع:

- عملية التحسين (IMPROVEMENT) .
- أدوات التحسين .
- اختبار فاعلية التحسين .
- الأساليب / الأدوات المستخدمة في عملية التحسين .

اليوم الثامن:

- عملية المراقبة (CONTROL) .
- الأنشطة المتعلقة بعملية المراقبة .

اليوم التاسع:

- الأدوات المستخدمة في عملية تعريف و تحديد المشكلة .
- الأساليب / الأدوات المتبعة في عملية التحليل .

اليوم العاشر:

- أساليب الجودة و الأدوات المستخدمة في عملية المراقبة .

اليوم الحادي عشر:

- تطبيقات عملية / تجارب عالمية ناجحة في تطبيق عملية التحسين بأسلوب 6 سيجها

اليوم الثاني عشر:

- حالات عملية واقعية للتدريب على كيفية تنفيذ برنامج لمشروع تحسين باستخدام أسلوب 6 سيجها طبقا لأنشطة و طبيعة عمل المنشأة .



أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية