



## برنامج إدارة مراقبة و ضمان الجودة طبقا للمواصفة القياسية العالمية ( ISO 9001 / 2008)

| بتاريخ                   | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك               |
|--------------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ١٤ يوليو - ١٨ يوليو ٢٠٢٤ | دبي            | ٢٨٠٠        | <a href="#">سجل الآن</a> |

### الأهداف:

بعد نهاية البرنامج يكون المتدربون على معرفة بالنتي:

1. كيفية الإعداد لتطبيق نظام إدارة الجودة طبقا للمواصفة ( ISO 9001/2008 ) .
2. المهام و المسؤوليات لجميع الوظائف ذات الصلة بنظام إدارة الجودة .
3. كيفية إعداد وثائق نظام الجودة .
4. التدريبات الفنية و العملية المطلوبة لتطبيق النظام .
5. إعداد خطة الجودة للمنتجات / الخدمات .

### المحتويات:

#### اليوم الأول:

- المفاهيم الأساسية لنظام الجودة و المواصفة القياسية العالمية ( ISO 9001 / 2008 ) .
- التطور التاريخي للجودة وصولا إلى إدارة الجودة الشاملة و التحسين بأسلوب 6 سيجها



- متطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

### اليوم الثاني:

- تخطيط تطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- وثائق نظام إدارة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة .

### اليوم الثالث:

- مسئولية الإدارة و المهام و المسئوليات لتطبيق المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- إدارة الموارد ( الهادية / البشرية ) في نظام إدارة الجودة طبقا لمتطلبات المواصفة (ISO 9001 / 2008) .

### اليوم الرابع:

- تحقيق المنتج / الخدمة طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .
- القياس و التحليل و التحسين طبقا لمتطلبات المواصفة القياسية (ISO 9001 / 2008) .

### اليوم الخامس:

- حالة عملية لتطبيق المواصفة (ISO 9001 / 2008) .
- ختام البرنامج

### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات



---

## • التمارين الجماعية والتطبيقات العملية