



المهارات التنظيمية لإدارة عمليات الطوارئ

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٥ ديسمبر - ١٩ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالامبور	٣١٥٠	سجل الآن

الأهداف:

1. تعريف الأزمات .
2. تسلسل مهام فريق الأزمات.
3. مستويات إدارة الأزمات أساليب تناول الكوارث والأزمات .
4. التخطيط للأزمات والتحضير للمجهول.
5. الاتصالات خلال وبعد حالات الطوارئ.

المشاركون:

المدراء العموميون ومدراء الإدارات ورؤساء الأقسام .

المحتويات:

- إدارة المخاطر.
- خطط الطوارئ المختلفة .
- مدراء الأزمات والطوارئ.
- إستراتيجية اتخاذ القرارات تحت الضغوط.



- **تقنيات واستراتيجيات تطبيق خطط الطوارئ، الإنذار المبكر، الإخلاء، البحث والإنقاذ، العناية الطبية، التعامل مع الضحايا، إيواء اللاجئين، التعامل مع المساعدات، تقييم الخسائر.**
- **إدارة الأزمات والكوارث في الموقف المفاجئ.**
- **تشكيل اللجان العليا والفرعية لإدارة لإعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.**
- **واجبات قائد فريق إدارة خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.**
- **مفهوم الإخلاء للمباني والمنشآت الكبيرة والهامة.**
- **كيفية احتساب سعة وقدرة الهداخل والمخارج للمباني على استيعاب خروج شاغليها بكفاءة.**
- **مفهوم جاهزية ساحات التجمع والملاجئ.**
- **الإجراءات الفنية ما قبل وما بعد الكارثة أو الأزمة.**
- **أهم الإجراءات الإدارية ما بعد حالة الطوارئ.**
- **الأساليب الحديثة في إعداد خطط الطوارئ (الهامية / الأهداف) .**
- **سهات وخصائص إعداد خطط الطوارئ .**
- **المفاهيم العلمية والعملية لعمليات (الإنقاذ □ الإخلاء □ الأزمة □ الكوارث) .**
- **آلية التنسيق الفوري مع الجهات المعنية بالدولة عند حدوث الطوارئ .**
- **التقنيات اللازمة للتعامل مع الأزمات والطوارئ السريعة.**
- **خطوات التعامل مع الأزمة والمواقف الطارئة .**
- **فنون التعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة التي تحدث في عالم العصر .**
- **متابعة أعمال الإخلاء وتوفير كافة السبل لحماية المناطق أثناء الطوارئ .**
- **حالات الطوارئ وكيفية إعداد خطط الإخلاء.**
- **نحو نظام وقائي ضد الأزمات والكوارث وخطط الطوارئ لها .**
- **الدور الجديد لخدمات الوسائل الإعلامية في التوعية والإرشاد للخدمات الطوارئ .**
- **المعايير التي تحكم نظم العمل في أجهزة الأمن بالمنشآت عند الطوارئ والأزمات وعمليات الإنقاذ والإخلاء .**
- **الأساليب الحديثة لتنمية المهارات الميدانية لرجل الأمن في مواجهة الأزمات والمواقف الأمنية لحالات الإنقاذ والإخلاء المختلفة الطارئة .**
- **التدابير الوقائية التي يلزم لحماية المنشآت وتأمينها ضد الحوادث والتخريب في أوقات الطوارئ .**
- **لأساليب الأمنية لتنفيذ خطط (الطوق الأمني) ودعم خطط التفيتش والإخلاء في أوقات الطوارئ .**



- المعايير التي تحكم سير العمل بغرفة العمليات بالهناشأة في أوقات الطوارئ والأزمات ، والأسلوب العلمي والعملي لإدارة العمليات وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء وقت الطوارئ .
- أجهزة الأمن في إحكام السيطرة النفسية عند عمليات الإنقاذ وحالات المصابين وأعمال الإخلاء لدى العاملين .
- خطة الهكافحة ومواصفاتها وما يلحق بها من خطط فرعية للإخلاء والتجمع بهكان أمن ، وبث الطمأنينة في النفوس لتفادي حالات الزعر العام .
- الكوارث وأنواعها المختلفة وكيفية التعامل مع الكارثة (حالة تطبيقية) .
- الاستعداد لهواجهة الكوارث وعمليات الإخلاء وحالات الإنقاذ (هادية □ معنوية) .
- التعرف على دور الاقهار الصناعية في تعزيز خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- كيفية الاعداد والإلهام التام بكافة الجوانب التطبيقية والعملية لأساليب إعداد خطط الطوارئ والتعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة ومتابعة أعمال الإخلاء وعمليات الإنقاذ .
- استراتيجيات رفع الكفاءة الإدارية للمسؤولين في مواجهة المواقف الأمنية المختلفة بها يحقق السيطرة والقدرة على التحكم في عمليات الإنقاذ والإخلاء وخطط الطوارئ لمواقف الأزمات .
- دور غرف السيطرة التقنية ودورها في منظومة اعداد وتطبيق خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- ورشة عمل عن دور المختصين وأصحاب القرار في المؤسسات الحكومية والخاصة على اعتبار إدارة الكوارث والأزمات كجزء من التخطيط الاستراتيجي من أجل تقليل الخسائر المستقبلية المترتبة عن وقوع كوارث .
- ورشة عمل عن طبيعة الكوارث والعمليات المتعلقة بإدارتها والتخفيف منها والمسؤوليات والأدوار للمشاركين في إدارتها .
- تهرين مكتبي للتعامل مع كارثة حريق في داخل المباني .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

