



## حل المشكلات واتخاذ القرارات Cort

| بتاريخ                   | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) ) | احجز مقعدك               |
|--------------------------|----------------|---------------|--------------------------|
| ٠٩ يونية - ١٣ يونية ٢٠٢٤ | بروكسل         | ٥٢٠٠          | <a href="#">سجل الآن</a> |

### الهدف العام:

تزويد المشاركين بأسس المنهج العلمي المستخدم في تحديد وتعيين واتخاذ القرارات المناسبة في المشكلات المتعلقة بالعمل والقدرة على توصيفها والوقوف على مسبباتها وفقا للداخل الإدارية الحديثة وبصفة خاصة مدخل حلقات الجودة وأدواته واستخدام التفكير الابداعي والإبداعي مع التركيز على طريقة العصف الذهني بها يساهم في رفع كفاءتهم وفاعلية في مجال حل المشكلات واتخاذ القرارات ويرفع الإنتاجية العامة للمنظمة

### الأهداف التفصيلية:

تهدف هذه الحقيبة التدريبية إلى إكساب المشاركين المعارف والمهارات التالية :

- أن يتعرف المشاركون على المفاهيم الهامة في حل المشكلات واتخاذ القرارات .
- أن يلم المشاركون بالطريقة العملية في تشخيص المشكلات مع اهتمام خاص بالمشكلات الإدارية والتنظيمية و المالية .
- أن يلم المشاركون بالمنهج العلمي في إتخاذ القرارات في الفكر الإداري المعاصر .
- أن يدرك المشاركون أهمية النهج القيادي في تشخيص المشكلات و اتخاذ القرارات .
- أن يدرك المشاركون أهمية عناصر الموقف الإداري في صناعة قرارات فعالة .



- أن يتعرف المشاركون على أساليب التفكير الابتكاري و الإبداعي في تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات .

#### المستهدفون:

- المدراء الهاليون.
- ومدراء التخطيط.
- مدراء التدقيق الداخلي
- المحاسبون.
- المدققون الداخليون والمدققون الخارجيون.
- المحللون الهاليون.
- المحاسبون الإداريون.

#### المحتويات:

#### الوحدة التدريبية الأولى

#### مدخل لحل المشكلات :

- تعريف المشاركين بأهداف الحقيبة التدريبية ومحتوياتها وأنشطتها ومخرجاتها المتوقعة ومتطلباته .
- مفهوم المشكلة .
- مفاهيم أساسية في حصر و توصيف و تصنيف و ترتيب المشكلات .
- أنواع المشكلات .
- عناصر المشكلات .
- الهياكل التقليدية والهياكل الحديثة لتحليل المشكلات واتخاذ القرارات.
- الوصايا العشر لحل المشكلات في حياتك الشخصية والدراسية والهيمنة.



- النموذج العلمي لحل المشكلات .
- منهج كبنر و تريجو Tregeo & Kepner في تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات
- تقييم حلول المشكلات في ضوء منظومة الأهداف و أولوياتها .
- تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات الهالية و التنظيمية .
- ورشة عمل تطبيقية على مهارات تحليل المشكلات واتخاذ القرارات وفق النموذج العلمي لحل المشكلات واتخاذ القرارات .

## الوحدة التدريبية الثانية

### صناعة القرار :

- مفهوم القرار .
- مفهوم اتخاذ القرار .
- تصنيف أنواع القرارات الإدارية.
- مراحل اتخاذ القرارات .
- أهم العوامل المؤثرة في عملية اتخاذ القرار
- مهارة اتخاذ القرار .
- استراتيجيات اتخاذ القرار .
- الإرشادات العامة المساعدة في اتخاذ القرار .
- اتخاذ قرار متعدد المعايير باستخدام مصفوفة النقاط Matrix Scoring .
- الأخطاء القاتلة والشائعة في مراحل عملية حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- التقليد والمحاكاة والاستعانة برأي ونصيحة خبير.

## الوحدة التدريبية الثالثة



## مهارات التفكير :

- مهارة التفكير الناقد:
- تعريف التفكير الناقد
- المهارات الفرعية لمهارة التفكير الناقد .
- استراتيجيات التفكير الناقد .
- ما أهمية تنمية مهارة التفكير الناقد ( فوائد ) .
- مهارة التفكير الإبداعي :
- تعريف التفكير الإبداعي .
- المهارات الفرعية ( القدرات ) التفكير الإبداعي .
- كيف تنمي تفكيرك الإبداعي نحو الأفضل .
- التفكير الإبداعي والابتكاري واستخدامه في حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- استراتيجيات التفكير الإبداعي .
- مهارة التفكير وراء المعرفي :
- تعريف التفكير ما وراء المعرفي .
- المهارات الفرعية لمهارات التفكير ما وراء المعرفي .
- كيف تنمي التفكير ما وراء المعرفي؟ ( استراتيجيات التفكير وراء المعرفي ) .
- ما أهمية التفكير وراء المعرفي
- أدوات مساعدة للتفكير :
- برنامج قبعات التفكير الست .
- برنامج سكامبر .
- الخرائط الذهنية ( طريقة توني بوزان ) .
- مهارات العصف الذهني .

## الوحدة التدريبية الرابعة



- الأنماط القيادية و آثارها على تشخيص المشكلات و إتخاذ القرارات .
- عناصر الموقف الإداري و القرار الرشيد و القرار الفعال .
- المتغيرات والتحديات العالمية والحاجة إلى تطوير وتحسين مداخل التعامل مع المشكلات وترشيد اتخاذ القرارات.
- قدرة المديرين على تحمل المخاطرة المحسوبة في ضوء غموض البيانات.
- الحاجة إلى نظم المعلومات الإدارية
- هيكل نظام المعلومات الإدارية وعناصره.

### أساليب التدريب:

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبات العملية