



## تقنيات السكرتارية الحديثة

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	اجز وقعدك
٨ - سبتمبر - ٢٤ سبتمبر ٢٠٢٣	البحرين	٢٨٠٠	<u>سحل الأن</u>

**الأهداف:**

**تزويد المشاركين بالمهارات والقدرات التقنية اللازمة للقيام بأعمال ومهام السكرتارية الحديثة بكفاءة واقتدار.**

**المستفيدين:**

**موظفى السكرتارية التنفيذية والخاصة .**

**محتويات البرنامج:**

**مفهوم السكرتارية الحديثة وتقنياتها**



## **دور السكرتير في المنظمة، وسماته: في المنظمات المعاصرة:**

- **مسئيات وظيفة السكرتير / المساعد الإداري**
- **الاتجاهات الحديثة في وهام السكرتير / المساعد الإداري**
- **خصائص وظيفة السكرتير / المساعد الإداري**
- **دور السكرتير / المساعد الإداري في المنظمة**

## **تقنيات الاتصال في مكاتب السكرتارية:**

- **مفهوم الاتصال - أهمية الاتصال**
- **عناصر الاتصال، وأنواعه**
- **الاتصالات الإلكترونية في مكاتب السكرتارية**

## **التعامل مع الآخرين وفعل ضغوط العمل في مكاتب السكرتارية:**

- **أنماط السلوك في مكاتب السكرتارية**
- **ضغط العمل في مكاتب السكرتارية والتعامل معها**

## **تقنيات تنظيم الاجتماعات:**

- **جدولة الاجتماعات وإشعار المشاركين إلكترونيا**
- **إعداد جدول الأعمال**
- **إعداد مكان الاجتماع**
- **إعداد محضر الاجتماع**
- **الاجتماعات عن بعد**

## **تنظيم السفريات:**

- **أسباب ودوافع السفريات**
- **الجهات التي تقوم بترتيبات السفر**
- **المعلومات المطلوبة لتنظيم السفريات**



- التخطيط لسفريات الرئيس
- واجبات المساعد الإداري تجاه سفريات الرئيس

#### الاستخدام الفعال للهاتف:

- الاستخدام الأمثل لأجهزة الاتصال الهاتفي
- مقومات الشخصية الهاتفية
- سلوكيات الاتصال الهاتفي
- معالجة المكالمات الهاتفية الواردة

#### التعامل مع البريد:

- تبسيط إجراءات البريد الوارد، ومتابعة البريد الوارد بالحاسوب الآلي
- تبسيط إجراءات معالجة البريد الصادر، وخصائص الخطاب الصادر
- انتقال المعاملات بين الإدارات الكترونياً
- التجهيزات الذليلة المستخدمة بالبريد

#### السكرتارية الإلكترونية:

- البريد الإلكتروني ، الإنترن特 والاكسترانت والإنترانت.
- برنامج الأوتلوك ، المصغرات الفيلمية
- نظام الحفظ الضوئي
- التجهيزات الذليلة الحديثة في مكاتب السكرتارية.

#### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

**Website : [www.bcdbh.org](http://www.bcdbh.org)**

0097337256803

[info@bcdbh.org](mailto:info@bcdbh.org)

