



## هندسة العمليات الإدارية في الموارد البشرية والتدريب

| بتاريخ                 | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك               |
|------------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ٢٦ مايو - ٣٠ مايو ٢٠٢٤ | سنغافورة       | ٣١٥٠        | <a href="#">سجل الآن</a> |

### الأهداف

1. التعرف على ضرورات القيام بعملية الهندسة بشكل عام
2. التعرف على أنواع التغييرات المطلوبة في عمليات الهندسة
3. اطلاع المشاركين على المعارف اللازمة لتطبيق منهج الهندسة
4. تعريف المشاركين بالهكونات الرئيسية لمنهج الهندسة

### المشاركون

مدراء الموارد البشرية ، مدراء التطوير والتخطيط والدراسات والأبحاث ومن في مستواهم الوظيفي .



## المحتويات

### الهندسة الإدارية ن حيث :

- المفهوم
- الأهمية
- المبادئ
- المبررات
- المزايا
- المنهج
- الجهات التي تتولى برنامج الهندسة ( مراحل التطبيق )
- الشروط الواجب مراعاتها عند اختيار تطبيق منهج الهندسة
- الخصائص المشتركة لنظم العمل بعد هندرتها

### الهندسة الإدارية والتطوير والتغيير التنظيمي من حيث :

- أهداف التطوير و التغيير التنظيمي
- عملية التطوير التنظيمي
- مراحل عملية التطوير التنظيمي
- فلسفة و متطلبات عملية التغيير التنظيمي
- مراحل إدارة عملية التغيير
- كيفية مواجهة مقاومة العاملين للتغيير
- مفهومات الجودة الشاملة وعلاقتها ب الهندسة الإدارية

### مجالات الهندسة الإدارية المتعلقة بكل من السياسات والإجراءات التالية :

- إعادة الهيكلة من حيث :



- تصميم العمل
- إعادة تصميم العمل
- إعادة التنظيم من حيث:
- تحليل العمل
- توصيف الوظائف
- تعدد الوظائف

### تخطيط الموارد البشرية من حيث :

- التطوير الإداري
- دوران العمل
- الترقية و حركة اتجاهات الوظيفة
- الإحلال الوظيفي

### قياس الإنتاجية وإعادة توزيع الأعمال من حيث :

- عبء العمل
- إعادة توزيع الموظفين على الأعمال
- إعداد خطة التوظيف

### تبسيط إجراءات العمل من حيث :

- تحديد الاحتياجات التدريبية



## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة.
- النقاش والحوار.
- العمل ضمن مجموعات.