



حصر وتحليل الوظائف

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	اجز وقعدك
١٨ أغسطس - ٢٢ أغسطس ٢٠٢٤	دبي	٢٨٠٠	<u>سحل الثن</u>

أهداف البرنامج:

تزويد المشاركين بمفهوم وظيفة السكرتارية التنفيذية وتعريفهم بطبيعة عملها بالتركيز على المهارات الإدارية والسلوكية

المستفيدين:

جميع القياديين وشاغلوا المناصب الإدارية، الراغبون في إعداد استراتيجية عمل في منظماتهم من أجل التميز والتفوق، والمسؤولون عن التخطيط والمرشدون لشغل هذه المناصب.

محتويات البرنامج:

- **أساليب تخطيط الموارد البشرية .**
- **التنبؤ بالإحتياجات من العمالة . مقاولة الطلب بالعرض ومعالجة الفائض والعجز**



- الإطار المتكامل لتنظيم الموارد البشرية
- تقدير الاحتياجات الكمية من العمالة
- خطة العمالة طويلة الأجل .
- تخطيط الموارد البشرية كمنظومة
- أساليب حصر وتحليل وتصنيف الوظائف .
- حصر وتحديد الوظائف المطلوبة في الهيكل التنظيمي .
- تحليل الوظائف .
- مفهوم تحليل الوظيفة .
- مجالات تحليل الوظائف .
- البنود التي يجب أن يغطيها التحليل الدقيق للوظيفة .
- أساليب جمع المعلومات والحقائق عن الوظيفة .
- وصف الوظائف .
- مفهوم توصيف الوظائف .
- تحديد مجالات الأهداف والنتائج .
- مقاييس الأهداف والنتائج المتوقعة
- تدبير الموارد البشرية .
- راهنية الاستقطاب والإختيار .
- مهارات الاستقطاب : مفهوم الاستقطاب .
- عوامل فعالية الاستقطاب الاستقطاب الإلكتروني .
- الإعلان عن الوظائف الشاغرة .
- طلب الموظف أو الموظفين .
- مهارات الإختيار : مفهوم الإختيار .
- أهداف الإختيار .
- أهمية الإختيار . أدوات (وسائل) الإختيار .
- التمييز ضد المرأة في الإختيار .
- التعين
- مهارات إجراء المقابلات الشخصية للإختيار والتوظيف
- المقابلة الشخصية ... راهيتها / طبيعتها / صعوباتها / مراحلها راهنية المقابلة
- الشخصية ... وأنواعها طبيعة المقابلة الشخصية ... وحدودها صعوبات المقابلة الشخصية . مرادل المقابلة الشخصية
- تحديد الهدف من المقابلة الشخصية .



- **أساسيات في المقابلة الشخصية .**
- **مجالات مقابلات الإنقاء .**
- **مرتكزات النجاح في مقابلات الإنقاء .**
- **وسائل إستخلاص المتطلبات الحكومية للوظيفة**
- **إدارة المقابلة الشخصية - تخطيط وإدارة برنامج المقابلة .**
- **توجيه وإدارة المقابلة ... القواعد فريق هاوتورن في توجيه وإدارة المقابلة**

أساليب التدريب:

- **المحاضرة القصيرة**
- **النقاش و الحوار**
- **العمل ضمن مجموعات**
- **التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.**