



المدخل الحديث للتسويق وتنمية المبيعات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	اجز وقعدك
٢٢ ديسمبر - ٦ ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالامبور	٣١٥٠	<u>سحل الثن</u>

أهداف البرنامج:

١. تنمية الخبرات وصقل المهارات وتعظيم الأداء التسويقي مما ينعكس على القدرة التحليلية والبحثية والإدارية للقيام بوظائف التسويق وأعمال التصدير بشكل موثر وفعال
٢. تزويد المشاركين بالمهارات التنفيذية والمداخل الإستراتيجية الحديثة للعمل التسويقي المتكامل بالشكل الذي يتواافق مع المتغيرات التي طرأت في هذا المجال .
٣. إكساب المشاركين القدرة على إعادة وتقدير العرض البيعي الفعال والتعرف على المهارات والأساليب اللازمة لتحقيق ذلك .

المشاركون:

- مسؤولو التسويق ومعاونوهم والعاملون في مجال التسويق والمبيعات والتصدير في المؤسسات الإنتاجية والخدمة في القطاعين العام والخاص والهيئات والمنظمات المعنية بتنمية الصادرات.
- العاملون الذين يتطلب عملهم إعداد وتقديم ومناقشة العروض مع العملاء

محتويات البرنامج:



- **المفاهيم الأساسية للتسويق والمدخل الإستراتيجي .**
- **إستراتيجيات التصدير وغزو الأسواق .**
- **أساليب تحليل المبيعات وطرق التنبؤ بها .**
- **تحليل أثر التداخل الثقافي على سلوك المستهلك .**
- **إستراتيجيات مواجهة المخاطر السياسية في التسويق .**
- **العوامل المؤثرة في إعداد خطط التسويق .**
- **المشاكل المرتبطة بإعداد خطط التسويق .**
- **إستراتيجية اليابان التسويقية في إقتحام الأسواق .**
- **تعريف وأهمية نظم مراقبة التسويق والعوامل المؤثرة في النظام .**
- **سياسات وإستراتيجيات وإجراءات تقسيم وإختبار الأسواق .**
- **إستراتيجية التوزيع ودخول السوق .**
- **إستراتيجية تسويير المنتجات التصديرية .**
- **التكلات الاقتصادية وعلاقتها بالمجال التسويقي .**

نهاجم الاتصالات البيعية :

- **تعريف الاتصال البيعي وتكويناته .**
- **شروط الاتصال البيعي الفعال .**
- **نهاجم الاتصال البيعي .**
- **الجوانب والصفات الشخصية لمندوب البيع .**

العرض البيعي كأحد مرادل المقابلة البيعية :

- **التمهيد للمقابلة البيعية .**
- **العرض البيعي .**
- **الرد على الاعتراضات .**
- **ختام الحديث البيعي .**
- **المتابعة .**

المواقف البيعية :



- أنواع المواقف البيعية .
- التحضير للمواقف البيعية المختلفة .
- كيفية التعامل مع المشاكل المتعلقة بالموقف المختلفة .

أنواع العروض البيعية :

- العرض البيعي النمطي والمحفوظ .
- العرض البيعي المنظم .
- العرض البيعي المبرمج .
- خطة المقارنة مع السلع المماثلة .
- عيوب ومتغيرات العروض البيعية المختلفة .
- مقومات نجاح العروض البيعية المختلفة .
- المبادئ الواجب مراعاتها عند التخطيط للعرض البيعي .
- عناصر تقييم العرض البيعي.

المفاوضات البيعية :

- خطوات المفاوضة البيعية .
- قواعد المفاوضة البيعية الناجحة .
- أساليب التفاوض التي يستخدمها كل من البائع والمشتري .

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

Website : www.bcdbh.org

0097337256803

info@bcdbh.org

